



Instructiekaart ZorgMail

Wat is ZorgMail?

ZorgMail is een efficiënte en veilige manier om patiëntengegevens te versturen per e-mail.

Consultatie via ZorgMail

Schriftelijke consultatie

- U krijgt van de huisarts via ZorgMail een gerichte consultatievraag.
- U laat de huisarts binnen drie werkdagen weten of u binnen twee weken de consultatie kunt doen.
- Wanneer u aangeeft de consultatie te kunnen doen, stuurt de huisarts direct een bericht via ZorgMail naar de administratie van Haspel. Met dit bericht wordt de nota gegenereerd.
- U geeft binnen twee weken na de consultatieaanvraag advies over de problematiek/vraag aan de huisarts.
- U wordt automatisch uitbetaald door Hart voor Brabant Doktersdiensten.

Face-to-face consultatie

- De huisarts belt u met de consultatievraag. U geeft aan of de patiënt binnen twee weken gezien kan worden.
- De huisarts stuurt bij toezegging door u de patiëntgegevens via ZorgMail naar u.
- De huisarts stuurt een bericht via ZorgMail naar de administratie. Hiermee wordt de nota gegenereerd.
- Na het zien van de patiënt (op uw praktijk of in de huisartsenpraktijk) stuurt u binnen één week het advies via ZorgMail naar de huisarts.
- U wordt automatisch uitbetaald door Hart voor Brabant Doktersdiensten.

Als de patiënt nog niet ingeschreven staat in uw patiënten-informatiesysteem, kan het zo zijn dat u niet via uw informatiesysteem met ZorgMail kunt werken voor deze desbetreffende patiënt. U kunt dan gebruik maken van de ZorgMail app. Een handleiding over het gebruik van de ZorgMail app vindt u als bijlage in de e-mail.

Heeft u hulp nodig?

Lukt het u niet om uw ZorgMail account in te stellen voor het ontvangen van berichten? Neemt u dan contact op met de Customer Support van ZorgMail. Zij helpen u dan verder. De Customer Support van ZorgMail is te bereiken op 010 288 16 17 (ma. t/m vr. van 08.30-17.30 uur). U kunt de Customer Support ook mailen: customersupport@novation.nl

Belangrijke nummers

Customer Support ZorgMail	010 288 16 17
Laura van Tits (Haspel)	088 876 52 00